

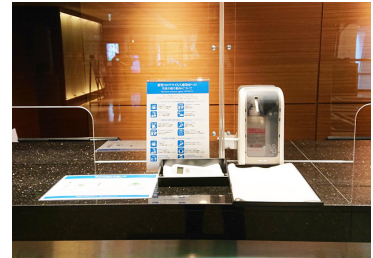
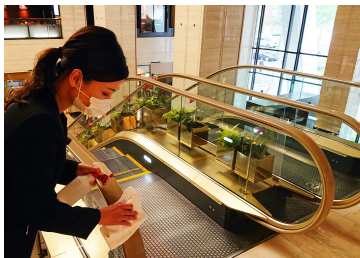
2020年11月27日 現在

ホテル日航大阪の新型コロナウイルス感染症予防と感染拡大防止策は、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」および「特措法第24条9項に基づく大阪府における感染拡大防止に向けた取り組み」を踏まえ、当ホテルが加盟する業界団体「一般社団法人全日本シティホテル連盟」「公益社団法人日本ブライダル文化振興協会」のガイドラインに沿っており、今後状況の変化、必要に応じて適宜内容を変更します。

■ 安全・安心への取り組み

パブリックエリア

- 全てのホテル入口・2F ロビー・エレベーターホール・ホテル直営レストラン・宴会場・トイレなどに、アルコール消毒液を設置しています。
- 手すり・エレベーターボタンなど、複数のお客様の手指が触れる箇所は、清掃に加え消毒液による拭き取りを頻繁に行っています。
- 全従業員はマスクを着用しています。
- エレベーターなどのお客様同士が密閉・密集・密接になる可能性が高い箇所に、ピクトグラムを設置し注意喚起を行っています。
- 「大阪コロナ追跡システム」を導入し、ホテル直営レストラン・宴会場に QR コードを設置しています。



館内の換気システムについて

- ロビー、レストラン、宴会場の空気は建築物衛生法に基づいて常に新鮮な空気を循環させており、概ね4～6分程度で全て入れ替わる構造となっています。
また、空調機に使用しているフィルターは二重構造(中性能フィルター)となっており、 $0.4\mu\text{m}$ のサイズで粒子80%、 $0.7\mu\text{m}$ のサイズで粒子90%を捕集できるため、循環される空気は高い清浄性を維持しています。
※ $1\mu\text{m}$ (マイクロメートル) = 0.001mm (ミリメートル)

弊社従業員の取り組み

- 全従業員は入館時消毒液による手指の消毒、就業時の手洗い・うがいを徹底しています。
- 全従業員は出勤時の健康チェック(検温・体調異常報告)を行い、従業員または家族に体調異常が認められる場合は、所定のマニュアルに基づき対応します。

- バックスペース施設では、定期的な換気と消毒液による拭き取りを行っています。
- 休憩スペースでは密閉・密集・密接対策として、対面での食事・会話を避け、時差利用を行っています。
- 部署によってリモートワーク・時差出勤の推進、各オフィスでは密閉・密集・密接の緩和に努めています。
- 当日審査会に参加するホテルスタッフは、フェイスガード及びマスクを着用いたします。

お客様へのお願い

- 「新しい生活様式」への取り組みにご協力をお願いいたします。
- ホテルご来館の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- 館内ではアルコール消毒液による手指消毒をお願いいたします。
- 非接触タイプ体温計による検温にご協力をお願いいたします。
- お並びの際など、適度な距離を開けていただきますよう、お願いいたします。
- 「大阪コロナ追跡システム」への登録にご協力をお願いいたします。
- ホテル館内において体調不良が認められたお客様は、お近くのスタッフまで速やかにお申し出ください。

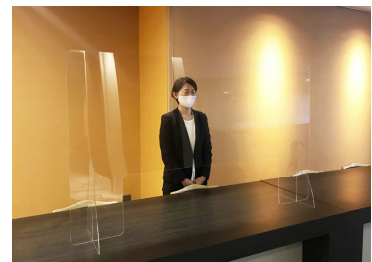
■ 宴会の取り組み

受付

- 受付を担当されるお客様は、マスク着用をお願いいたします。
- ご出席されるお客様はできるだけ間隔をあけてお並びいただけますようお願いいたします。
- ご宴席へはできるだけ直前にご来館いただくことをお勧めしております。
- 飛沫防止パネルを設置します。

クローク

- 各フロアのクロークに手指消毒用アルコール消毒液を設置しております。
- 「大阪コロナ追跡システム」への登録にご協力をお願いいたします。
QRコードは4F、5F、7F、32Fのクロークに設置しております。
ご要望により受付デスクにご用意することも可能です。
- お並びの際など、適度な距離を開けていただきますよう、お願いいたします。
- クロークの混雑緩和のため、宴会場内に荷物台を設けご利用いただくご提案もさせていただきます。



会場内設営

- 各会場内外に手指消毒用アルコール消毒液を設置しております。

- 審査会場の配席は各ブース長さ 1.8mのテーブルに 1 名様 of 審査員として配席とします。
- お客様同士の距離、司会者とお客様の距離、ステージとお客様の距離を十分に確保するために、会場ごとに推奨定員数を設けております。

ホテル日航大阪 宴会場推奨定員数

会場名		面積		通常時 形式別最大収容人数				ホテル推奨 形式別最大収容人数			
		(㎡)	(坪)	buffet	正餐	スクール	シアター	buffet	正餐	スクール	シアター
鶴	ホワイエ含	825	250	1,000	450	550	970	300	315	238	375
	全室	660	200	800	360	500	700	250	252	210	297
	1/2室	330	100	300	180	250	450	125	126	102	135
孔雀	全室	330	100	300	180	270	550	125	126	140	187
	1/2室	165	50	120	100	105	200	60	49	56	80
フオンタナ	ホワイエ含	296	90	220	130	190	250	100	91	78	122
	全室	239	72	180	100	150	220	80	70	54	96
白鳥	—	166	50	120	100	130	250	60	70	60	84
蘭	—	83	25	50	40	40	90	30	28	28	45
藤	—	74	22	40	30	36	80	20	21	24	35
カトリア	全室	148	44	70	60	60	80	40	35	54	57
カトリア 1/2	—	74	22	35	30	30	40	20	14	24	34
マグノリア	—	74	22	35	30	30	40	20	14	24	34
ローズ	—	93	28	40	30	24	60	20	14	16	20
オーキッド	—	93	28	40	30	24	60	20	14	16	20
スカイテラス	—	429	130	350	240	288	550	130	154	150	204

その他

- テーブル、椅子、ペン、ドアノブは消毒液による拭き取りを行っています。
- マイクは必要に応じて消毒いただけます。
- エレベーター、トイレ、喫煙所などのお客様同士が密閉、密集、密接になる可能性が高い箇所にピクトグラムを設置し注意喚起を行っています。
- 4F、5Fご宴会場をご利用のお客様は、密を避けるためにエスカレーターのご利用をお願いいたします。
- 集合写真撮影の際は、直前までマスクの着用をお願いしております。
- お客様の会話が大きくなりすぎないように会場内の BGM、マイク、イベントの音量をご配慮いただきますようお願いいたします。

審査時の感染注意

- 飲料セルフコーナー(ウォーターサーバー等)の設置はご遠慮いただきます。
- 吐器の回収は、マスク及びフェイスガード・手袋を着用したホテルスタッフがいたします。

■今後の状況により、適宜内容を変更する場合がございます。